

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS</b>	
<b>AKHIR .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan .....	7
1.4.1 Tujuan Umum .....	7
1.4.2 Tujuan Khusus .....	7
1.5 Manfaat .....	7
1.5.1 Bagi Peneliti .....	7
1.5.2 Bagi Instansi Rumah Sakit .....	7
1.5.3 Bagi Institusi Pendidikan .....	8
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Definisi Keselamatan Pasien.....	9
2.1.2 Tujuan Program Keselamatan Pasien .....	10
2.1.3 Tujuh Langkah Keselamatan Pasien .....	10
2.1.4 Standar Keselamatan Pasien .....	11
2.1.5 Enam Sasaran Keselamatan Pasien .....	11
2.1.6 Insiden Keselamatan Pasien.....	14
2.1.7 Jenis-jenis Insiden Keselamatan Pasien .....	15
2.1.8 Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Kejadian Keselamatan Pasien .....	16

2.2 Kerangka Teori .....	27
2.3 Penelitian Terkait.....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	30
3.2 Definisi Operasional .....	31
3.3 Hipotesis Penelitian .....	32
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.5 Jenis Penelitian .....	32
3.6 Pengumpulan Data .....	32
3.7 Populasi dan Sampel.....	33
3.8 Instrumen Penelitian .....	35
3.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	37
3.10 Uji Normalitas .....	38
3.11 Analisa Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Analisis Univariat .....	40
4.2. Analisis Bivariat .....	43
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
5.1. Hasil Univariat dan Bivariat .....	48
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
6.1. Kesimpulan .....	54
6.2. Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	